Outlook

Incidente 743537 Registrar comentario

Desde Mesa de Servicios <mesadeservicio@supernotariado.gov.co>
Fecha Jue 9/07/2026 10:28
Para Jhonatan Manuel Garcia Valencia <jhonatan.garcia@supernotariado.gov.co>

Notificación de avance: Incidente 743537

Información del avance: Análisis / Pruebas: Se realiza solicitud por parte del funcionario para realizar el cargue de turnos IRIS

Resumen

Cargue de turno IRIS

Usuario final afectado	Categoría del tiquete	Estado actual
Garcia Valencia, Jhonatan Manuel JG	MESA INTEGRAL.OFIMATICA.APLICACIONES.Iris.Falla de Funcionamiento	En Diagnóstico

Notificado por	Grupo asignado	Analista asignado
Garcia Cardenas, Ingrid Carolina CCD	CCDig-Mesa Ayuda Integral (MAI)	Garcia Cardenas, Ingrid Carolina CCD

Descripción

Nombre completo del solicitante: Jhonatan Manuel Garcia Valencia
Descripción breve de la solicitud / incidente: Buenos días, en el correo anterior no se cargó todos los turnos faltantes, por favor tener en cuenta este listado actualizado.
Nombre completo del usuario afectado: Jhonatan Manuel Garcia Valencia
Número teléfono de contacto:
Correo electrónico: jhonatan.garcia@supernotariado.gov.co
Ubicación de trabajo (ORIP): Girardota
Ubicación exacta (piso / oficina / área):
Placa de inventario:
IP:
ID llamada:

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial de la Superintendencia de Notariado y Registro. Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor infórmenos a oficinaatencionalciudadano@supernotariado.gov.co y bórrelo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o

información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.

Confidencialidad: La información contenida en este mensaje de e-mail y sus anexos, es confidencial y está reservada para el destinatario únicamente. Si usted no es el destinatario o un empleado o agente responsable de enviar este mensaje al destinatario final, se le notifica que no está autorizado para revisar, retransmitir, imprimir, copiar, usar o distribuir este e-mail o sus anexos. Si usted ha recibido este e-mail por error, por favor comuníquelo inmediatamente vía e-mail al remitente y tenga la amabilidad de borrarlo de su computadora o cualquier otro banco de datos. Muchas gracias.